Доклад специалиста органов опеки: «Дополнительные механизмы организации ранней профилактической работы и оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных процессов с использованием новых цифровых ресурсов (ГИС „Профилактика“, ФГИС „Моя школа“, сервис „Цифровой психолог“)»

Введение

Ранняя профилактика социального неблагополучия и своевременное оказание психолого-педагогической помощи — ключевые задачи системы защиты детства. Современная цифровая среда даёт дополнительные инструменты для выявления рисков на ранних стадиях, координации действий разных ведомств и адресной поддержки семей и детей.

Цель доклада — показать, как органы опеки могут использовать новые цифровые ресурсы для повышения эффективности профилактической работы, не подменяя собой образовательные и психологические службы, а встраиваясь в единую систему сопровождения.

Роль органов опеки в ранней профилактике

Органы опеки не являются первой линией выявления проблем — эта функция в первую очередь лежит на образовательных организациях. Однако именно органы опеки обеспечивают:

- межведомственную координацию;
- контроль за соблюдением прав ребёнка;
- принятие решений о мерах защиты при подтверждённых рисках;
- организацию сопровождения семей в трудной жизненной ситуации.

Цифровые инструменты позволяют сократить время на обмен информацией, повысить прозрачность решений и снизить риск «потери» ребёнка на стыках ведомств.

ГИС «Профилактика»: инструмент межведомственного учёта и планирования

ГИС «Профилактика» — это система, которая позволяет вести единый учёт детей и семей из групп риска, планировать и контролировать профилактические мероприятия, а также координировать действия разных субъектов профилактики.

Что даёт органам опеки:

- **Единая картина рисков.** В системе отражаются сведения от школ, соцзащиты, полиции, здравоохранения — это позволяет видеть полную картину и принимать решения на основе объективных данных.
- **Планирование индивидуальной работы.** Можно формировать планы сопровождения семьи, назначать ответственных, фиксировать сроки и результаты мероприятий.
- **Контроль исполнения.** Система позволяет отслеживать, какие меры были приняты, кто их исполнял и каков результат — это важно для отчётности и оценки эффективности.
- **Реестр наставников и кураторов.** Возможность закрепить за ребёнком или семьёй ответственного куратора из числа специалистов или наставников, что повышает персональную ответственность.
- **Непрерывность сопровождения при переезде.** При смене места жительства ребёнка система позволяет оперативно передать информацию в другой регион, чтобы поддержка не прерывалась.

Практический пример для органов опеки: школа фиксирует систематические пропуски и признаки неблагополучия, направляет сведения в ГИС «Профилактика». Опека видит сигнал, инициирует межведомственное совещание, назначает куратора, формирует план сопровождения и контролирует его исполнение.

ФГИС «Моя школа»: инфраструктура для раннего выявления и коммуникации

ФГИС «Моя школа» — это базовая платформа цифровой образовательной среды, которая сама по себе не предназначена для профилактики, но даёт важные данные и каналы взаимодействия.

Как органы опеки могут использовать её возможности:

- **Доступ к данным об успеваемости и посещаемости.** Через межведомственные запросы или в рамках соглашений можно получать агрегированные данные, которые помогают выявлять детей, находящихся в зоне риска.
- **Безопасная коммуникация.** Чаты и видеоконференции внутри платформы позволяют оперативно обсуждать случаи с педагогами, психологами и социальными педагогами без использования сторонних мессенджеров.
- **Библиотека образовательных и методических материалов.** Доступ к проверенным ресурсам помогает специалистам опеки подбирать рекомендации для родителей и педагогов.
- **Аналитика по классам и школам.** Позволяет выявлять системные проблемы (например, рост числа пропусков в конкретной школе) и планировать профилактические мероприятия на уровне муниципалитета.

Пример взаимодействия: классный руководитель замечает снижение успеваемости и частые пропуски у ребёнка. Через ФГИС «Моя школа» он фиксирует ситуацию, обсуждает её с психологом школы, а при необходимости информация передаётся в органы опеки через ГИС «Профилактика» для межведомственного реагирования.

Сервис «Цифровой психолог»: канал доступной психолого-педагогической поддержки

Сервис «Цифровой психолог» предоставляет возможность дистанционных консультаций с педагогами-психологами, логопедами и дефектологами, а также доступ к библиотеке методических материалов.

Возможности для органов опеки:

- **Направление семей на дистанционную помощь.** При выявлении признаков эмоционального неблагополучия ребёнка или напряжения в семье специалист опеки может рекомендовать родителям воспользоваться сервисом.
- **Поддержка родителей.** Библиотека материалов содержит чек-листы, памятки и рекомендации по воспитанию, общению с подростками, преодолению конфликтов — это помогает родителям справляться с трудностями без эскалации проблемы.

- **Снижение барьеров доступа.** Для семей из отдалённых районов или тех, кто испытывает страх перед очным обращением, дистанционный формат может стать первым шагом к получению помощи.
- **Дополнение к очной работе.** Сервис не заменяет очные консультации и не предназначен для кризисных ситуаций, но может использоваться как инструмент первичной поддержки и просвещения.

Пример: при плановом посещении семьи специалист опеки замечает напряжённую атмосферу и нежелание ребёнка идти в школу. Он предлагает родителям зарегистрироваться в сервисе «Цифровой психолог», чтобы получить консультацию и рекомендации по выстраиванию коммуникации с ребёнком.

Интеграция инструментов: как выстроить единую систему

Эффективность цифровых инструментов достигается только при их совместном использовании:

1. **Выявление риска** происходит в образовательной организации (ФГИС «Моя школа»).
2. **Фиксация и межведомственная координация** — в ГИС «Профилактика».
3. **Оказание психолого-педагогической помощи** — через сервис «Цифровой психолог» и очные службы.
4. **Контроль и сопровождение** — органами опеки и другими субъектами профилактики.

Такая модель позволяет действовать на ранних стадиях, не дожидаясь обострения ситуации, и обеспечивать комплексную поддержку семьи и ребёнка.

Организационные и правовые аспекты

При использовании цифровых инструментов необходимо учитывать:

- **Защиту персональных данных.** Все сведения, передаваемые через системы, должны обрабатываться в соответствии с законодательством

о персональных данных. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам.

- **Соглашения о взаимодействии.** Для обмена данными между ведомствами необходимо заключать соглашения, определяющие порядок и объём передаваемой информации.
- **Обучение специалистов.** Сотрудники органов опеки, школ и других учреждений должны пройти обучение по работе с цифровыми платформами.
- **Информирование родителей.** Важно разъяснять родителям, как работают цифровые сервисы, какие данные собираются и как они используются, а также получать согласие на обработку персональных данных в установленном порядке.

Заключение

Цифровые ресурсы — это не просто новые технологии, а дополнительные механизмы, которые позволяют сделать профилактическую работу более системной, прозрачной и своевременной. ГИС «Профилактика», ФГИС «Моя школа» и сервис «Цифровой психолог» образуют единую экосистему, где каждый инструмент выполняет свою функцию: от раннего выявления до оказания помощи и контроля.

Для органов опеки эти инструменты — возможность повысить эффективность межведомственного взаимодействия, сократить время реагирования на риски и обеспечить непрерывное сопровождение семей и детей, нуждающихся в поддержке.

Главный специалист отдела по

образованию администрации

Репьёвского муниципального района Рассказова К.Ж.